

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV OBCHODNÍKA

(Vyplňte a zašlite tento formulár, len ak si želáte odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka.)

Komu:

VALACH, s.r.o., Zimná 179/44, 052 01 Spišská Nová Ves, IČO 51059452, IČ DPH SK2120582134, e-mail: **info@valachshop.sk**, tel.: +421 948 974 095

Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy o dodaní alebo poskytnutí tohto produktu:

Dátum objednania/dátum prijatia*:

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*:

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*:

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (ak sa tento formulár podáva
v listinnej podobe):

Dátum:

* Nehodiace sa prečiarknite.

Doplňujúce údaje (nepovinné, urýchlia vybavenie)

Číslo objednávky:

E-mail (pošleme naň potvrdenie prijatia):

IBAN na vrátenie platby (len ak ste platili dobierkou alebo v hotovosti; pri platbe kartou vrátime na kartu):

Poučenie

- **Nemožno odstúpiť** od zmluvy, ktorej predmetom je tovar, ktorý rýchlo podlieha skaze alebo zníženiu kvality (čerstvé ovocie a zelenina, chladené mäso, mliečne výrobky a syry, čerstvé pečivo, potraviny so „spotrebujte do“ alebo vyžadujúce skladovanie v chlade), tovar v ochrannom obale porušenom po dodaní (načaté fľaše, otvorené balenia potravín, kávy, čaju, korenia, výživových doplnkov, kozmetiky), tovar po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom alebo inak kontaminovaný či nesprávne skladovaný, ani tovar vyrobený na mieru (§ 19 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z., čl. 7.3 VOP). Trvanlivé potraviny a nápoje v neporušenom originálnom obale vrátiť možno.
- Od zmluvy môžete odstúpiť bez udania dôvodu do **14 dní odo dňa prevzatia tovaru** (pri viacerých zásielkach od prevzatia poslednej). Lehota je zachovaná, ak oznámenie odošlete najneskôr v posledný deň lehoty.
- Vyplnený formulár pošlite **e-mailom na info@valachshop.sk** alebo **poštou** na adresu VALACH, s.r.o., Zimná 179/44, 052 01 Spišská Nová Ves. Prijatie potvrdíme e-mailom. Rýchlejšie: online na **valachshop.sk/odstupit-od-zmluvy**.
- Tovar pošlite do 14 dní od odstúpenia na adresu **VALACH, s.r.o., Zimná 179/44, 052 01 Spišská Nová Ves** alebo ho osobne prineste na prevádzku (Zimná 44, Spišská Nová Ves), spolu s originálom faktúry a priloženou dokumentáciou; **nie na dobierku** (takú zásielku neprevezmeme). Náklady na vrátenie tovaru hradí spotrebiteľ (VOP čl. 7.4 a 7.6).
- Všetky platby vrátane nákladov na doručenie tovaru k vám (do výšky najlacnejšieho bežného spôsobu doručenia) vrátime do 14 dní od doručenia oznámenia rovnakým spôsobom, akým ste platili; môžeme však počkať, kým tovar dostaneme späť alebo kým nám preukážete jeho odoslanie (§ 22 zákona, VOP čl. 7.5).